

## Conditions générales de vente

Les conditions générales de vente décrites ci-dessous ont pour objet de régir l'ensemble des relations contractuelles entre la Hydrius srl dont le siège est situé : Via de la Comina 33 – 33170 Pordenone - Italie et ses clients.

**La remise d'une commande implique de la part de l'acheteur l'acceptation de nos conditions générales de ventes.**

Les offres écrites de la société ne sont valables que pour une réponse immédiate. Elle sont valable pour un mois à dater de notre offre. Nos prix et modèles peuvent varier sans aucun préavis. Les tarifs sont modifiables même en cas d'une commande à livraisons fractionnées.

Les études et conseils sont faites bénévolement et données à titre purement indicatif. Elles n'engagent pas la responsabilité de la société. Elles ne constituent pas un élément d'exécution et il appartient à l'utilisateur sous sa propre responsabilité de les contrôler et de vérifier qu'elles tiennent compte des règles générales applicable pour ce genre de réalisation et des conditions particulière d'emploi.

### Modèles

**Nos modèles peuvent être supprimés ou modifiés sans avis préalable.**

Nous nous réservons le droit de leur apporter toute modification nécessitée par les impératifs de la production, ou des matières premières.

L'envoi de nos catalogues ou nos documents ne constitue pas un engagement de notre part.

Les poids, spécifications techniques, dimensions, contenances, de façon générale les renseignements techniques figurant sur les tarifs, catalogues et autres document ne sont fournis qu'à titre indicatif et ne sauraient engager notre responsabilité.

**Les photos et descriptifs des produits présentés sur notre site [www.hydrius-idromassaggi.com](http://www.hydrius-idromassaggi.com) n'ont pas de valeur contractuelle.**

### Commande

A compter de la signature du bon de commande, toute commande de l'acheteur est réputée ferme et définitive après acceptation par le vendeur, et le versement de l'acompte de 30 % pour les articles standards et de 60 % pour les articles personnalisés.

L'acheteur a cependant le droit pour les ventes à distance d'un délai de rétractation de 7 jours. Pour ce faire l'acheteur doit informer par écrit ou par courriel du fait qu'il renonce à son achat et qu'il fait jouer son droit de rétractation et doit également préalablement nous contacter par téléphone.

Aucune demande de modifications d'une commande sera prise en considération passé le délai de 7 jours avant la date d'expédition.

### Prix

Nos prix s'entendent toujours hors taxes, transport et frais accessoires demandés, pouvant grever directement ou indirectement toute commande. Nos prix et modèles peuvent varier sans aucun préavis. Les prix communiqués aux clients de tous nos articles sont toujours sans l'installation et le montage de ceux-ci. Sauf indication contraire, les prix indiqués ne comprennent pas les frais d'expéditions ou de livraison et notamment le coût du transport.

Nous ne sommes pas en mesure de formuler une offre hors taxes pour les clients hors communauté européenne.

### La livraison et les frais de transport

Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif et sans garantie du vendeur. Ils sont respectés dans toute la mesure du possible. Nous mettons tout en œuvre pour que les produits commandés vous soient livrés dans les délais prévus.

Les retards ne peuvent, en aucun cas, justifier l'annulation de la commande, ni le paiement d'indemnités.

La livraison s'entend devant votre maison ou au pied de votre immeuble. En cas d'absence, un avis de passage sera remis dans votre boîte aux lettres.

Certains articles très volumineux sont livrés avec des moyens logistiques spécifiques : le lieu de la livraison doit être accessible à un camion (dimension du camion : 13.40x2.50x4m).

Celui-ci doit pouvoir :

- Accéder et manoeuvrer facilement devant le lieu de la livraison.
- Décharger latéralement (largeur minimum de la zone de livraison : 5m).
- Utiliser sa grue qui monte à 6m de haut (attention aux câbles EDF, PTT).
- Repartir en marche avant (ou arrière) ou faire demi-tour sans difficulté dès la livraison effectuée.

Si la configuration réelle du lieu de livraison empêche physiquement le déchargement du ou des articles, nous nous réservons le droit d'annuler la livraison et de procéder au remboursement de l'article, déduction faite du coût de livraison et du coût de retour.

Les tarifs nets vous sont communiqués sur votre récapitulatif de commande.

Les frais de livraison varient suivant le type de commande (montant, nature, volume) et vous sont indiqués avant que vous ne procédiez à la validation de votre commande.

Il n'y aura aucune livraison les week-ends et jours fériés. La livraison ne peut avoir lieu que si la marchandise est réceptionnée : dans le cas contraire, le vendeur se réserve le droit de réclamer à l'acheteur les frais correspondant au retour, à la nouvelle présentation de la marchandise et à tous les frais de manutention y afférent.

### Suspension de livraison

Tous les événements affectant le vendeur ou ses fournisseurs tels que grève, lock-out, émeute, mobilisation, guerre, inondations, incendie, accident matériel, épidémie, interdiction totale ou partielle des autorités administratives nationales ou internationales, modification des conditions d'importation ou de change, pénurie de matières premières et /ou d'énergie, limitation de production, rupture d'approvisionnement, etc. et d'une façon générale, tous les cas fortuits ainsi que ceux résultant de la force majeure, autorisent, de plein droit, le vendeur à suspendre le contrat en cours, sans indemnités ni dommages et intérêts à l'acheteur.

### Droit de changer d'avis

Vous disposez d'un délai de rétractation légal de sept (7) jours ouvrables à compter de la réception de votre commande.

Néanmoins Hydrius srl vous donne la possibilité de changer d'avis jusqu'à dix (10) jours après réception de la marchandise.

Dans ce cas, vous devrez préalablement nous contacter par téléphone :

Tél. : 00 39 0434 36 68 72

(tarif d'un appel normal, du lundi au vendredi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 18h)

E-mail : [sales@hydrius-idromassaggi.com](mailto:sales@hydrius-idromassaggi.com)

Retournez-nous le(s) produit(s) accompagné(s) de la facture et nous vous le(s) rembourserons (les frais de port resteront à votre charge).

Le(s) produit(s) devra(ont) être dans son(leur) emballage d'origine, accompagné(s) de tous les accessoires et notices, et être en parfait état.

Renvoyez le(s) produit(s) à :

Hydrius Srl

Via de la Comina, 33

33170 Pordenone Italie

Nous n'accepterons pas de retour en port dû, ni ceux qui ne seraient pas accompagnés de la facture.

Toute les marchandises retournées, pour quelque cause que ce soit voyagent aux risques et périls de l'expéditeur

### Garantie

Tous nos produits bénéficient d'une GARANTIE TOTALE contre tout défaut de fabrication, de matériel et de main-d'œuvre, à partir de leur date de livraison et pour une durée de 2 ans sur les contrôle électroniques et de cinq ans sur le méthacrylique. L'application de la garantie ne peut avoir effet de prolongation de sa durée. Elle ne peut également donner lieu à une reprise de l'appareil, à un remboursement partiel ou autre indemnité à quel titre que ce soit. La responsabilité du constructeur ne se trouve pas engagée et la garantie n'est pas applicable dans le cas d'installation défectueuse, mal adaptée, non conforme aux normes en vigueur, ou aux règles de l'art, ainsi que dans le cas d'utilisation anormale, d'absence d'entretien ou d'entretien inadéquat, ou encore si les dégâts ont été occasionnés par des produits chimiques ou du calcaire. La garantie n'est pas valable si le Client modifie ou s'il fait modifier les éléments ou une partie de l'appareil, par rapport à la fourniture d'origine.

La garantie court à compter de la date de livraison.

### Conditions de paiement

Nous demandons 30 % à la commande et le solde 70 % de la celle-ci au départ des marchandises depuis notre établissement.

Les versements sont à faire sur notre compte bancaire de la Banque de Rome à Pordenone.

**Les données de notre Banque d'appui :**

Banca di Roma

Via Mazzini, 11 - 33170 – Pordenone - Italie

Code SWIFT : BROMITR1V27

Code IBAN : IT 94 V030021250000065040654

### Utilisation des données personnelles

Vous bénéficiez bien sûr d'un droit de regard et de modification sur les informations que vous nous communiquez. La loi "Informatique et Libertés" du 06.01.1978 vous fait bénéficier d'un droit d'accès, de rectification et de suppression sur les données personnelles que vous nous communiquez. Dans le cas où vous voudriez exercer ce droit, signalez-le-nous, par courriel ou par courrier, en précisant vos nom, prénom et adresse, adressé à :

Hydrius srl

Via de la Comina, 33

33170 Pordenone

courriel :

Pour la Belgique, la Suisse et la France. : [sales@hydrius-idromassaggi.com](mailto:sales@hydrius-idromassaggi.com)

Pour l'Italie : [info@hydrius-idromassaggi.com](mailto:info@hydrius-idromassaggi.com)

Vous pouvez consulter et télécharger le texte de loi au format PDF sur le site Internet de la CNIL : [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)

Les données communiquées par nos clients et les visiteurs du site font l'objet d'un traitement informatique par Hydrius srl. Elles sont utilisées pour le traitement de votre demande ou de votre commande et pour mieux vous connaître pour adapter notre offre à vos besoins. Elles sont destinées à Hydrius srl et à ses prestataires pour l'exécution des contrats et demandes.